

## Voucher-/Gutschein-Bedingungen

Für den Erwerb von Gutscheinen/Voucher gelten unsere AGB und Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus gelten die folgenden Gutschein-Bedingungen:

### Erwerb

Leistung ‚Verliebt in Halle – Classic/Premium‘:

Der Gutschein/Voucher kann vor Ort in der Tourist-Information gegen Barzahlung bzw. Bezahlung mit EC-Karte/Kreditkarte erworben werden. Alternativ ist die Bestellung per E-Mail oder Telefon mit Rechnungslegung möglich. Der Versand des Gutscheins/Vouchers erfolgt nach Zahlungseingang.

Sonstige Vermittlungsleistungen:

Der Gutschein-/Voucherewerb erfolgt im Rahmen der Vermittlung von Angeboten von Leistungspartnern bei Buchung von Ausflugsprogrammen und sonstigen Vermittlungsleistungen. Die Bezahlung erfolgt entsprechend der Vereinbarung im Rahmen der Buchung.

Die bei der Bestellung/beim Kauf angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und werden mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

### Nutzungsbedingungen

- Mit jedem Gutschein/Voucher sind jeweils konkrete Leistungen verknüpft. Der Gutschein/Voucher berechtigt zur Inanspruchnahme der jeweiligen Leistungen. Die jeweiligen Leistungen sind auf dem Gutschein/Voucher aufgeführt.
- Ein Barauszahlungsanspruch für Gutscheine, Gutscheinguthaben oder nicht in Anspruch genommene Teilleistungen besteht nicht.
- Jeder Gutschein kann nur einmal verwendet werden.
- Ein Umtausch von Gutscheinen ist nicht möglich.
- Der Weiterverkauf von Gutscheinen und eine Vervielfältigung des Gutscheins sind nicht gestattet.
- Gutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen eingelöst werden.
- Mehrere Gutscheine sind nicht kombinierbar, so dass nur ein Gutschein pro Kunde und Beauftragung einlösbar ist.
- Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz. Die Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH übernimmt keine Haftung.
- Bei Nichteinlösung des Gutscheins/Vouchers besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.



- Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bezahlung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von uns angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
- Die nachträgliche Einlösung von Gutscheinen für bereits getätigte oder laufende Beauftragungen ist ausgeschlossen.

### **Einlösung**

Bitte geben Sie bei der Durchführung einer telefonischen, schriftlichen (Post, E-Mail, Fax) oder direkten Reservierung der Leistung ‚Verliebt in Halle – Classic/Premium‘ die auf dem Gutschein angegebene Vouchernummer an.

Der Gutschein muss bei Einlösung im Original vorgelegt werden.

Die Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH (SMG) ist mindestens 8 Tage vor dem Termin über etwaige Terminverschiebungen zu unterrichten. Bitte beachten Sie, dass die SMG oder der Leistungspartner im Falle von Terminverschiebungen oder kurzfristigen Absagen gemäß den AGB Gebühren erheben kann.

Erscheinen Sie zu einem gebuchten Termin nicht und haben Sie diesen auch nicht gemäß den Bedingungen der SMG mindestens 8 Tage vorher abgesagt, verfallen der für die Inanspruchnahme dieses Erlebnisses eingesetzte Gutschein und der sich hieraus ergebende Leistungsanspruch ersatzlos.

### **Datenschutz**

Personenbezogene Daten, die Sie in Verbindung mit dem Gutschein/Voucher zur Verfügung stellen, werden gemäß den geltenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der Datenschutzrichtlinie von der Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH, die Sie online unter <http://www.halle-tourismus.de/wir-ueber-uns/agb/> einsehen können, verarbeitet.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Gutschein/Voucher zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH  
Marktplatz 13  
06108 Halle (Saale)  
Fax: +49 (0)345 122790  
Tel.: +49 (0) 345 1227922  
E-Mail: [info@stadtmarketing-halle.de](mailto:info@stadtmarketing-halle.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag über den Gutschein/Voucher zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular von unserer Website (<http://www.halle-tourismus.de/wir-ueber-uns/agb/>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie tragen die Beweislast für die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Besonderer Hinweis: Das Widerrufsrecht erlischt mit sofortiger Wirkung, wenn der Gutschein/Voucher vor Ablauf der Widerrufsfrist eingelöst wird.

Wenn Sie den Vertrag über den Gutschein/Voucher widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben den/die Gutschein/e / Voucher unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns [Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH, Marktplatz 13, 06108 Halle (Saale)] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den/die Gutschein/e / Voucher vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

### **Gültigkeit/Rückgabe**

Die Gutscheine/Voucher haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie Ihren Gutschein/Voucher erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Gutschein/Voucher eingelöst werden.

Der Gutschein/Voucher kann von der Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH für ungültig erklärt werden, wenn der Kunde gegen diese Bedingungen verstößt oder der Gutschein in sonstiger Weise unzulässig verwendet wird.

Sollten Sie nach Ablauf der Verjährungsfrist von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird ein ermäßigter Kaufpreis erstattet.

### **Anwendbares Recht**

Die Nutzung des Gutscheins unterliegt deutschem Recht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.